

MINISTÉRIO DA DEFESA

CURRÍCULO RESUMIDO

1. Informações pessoais

Nome completo: Roberto Junqueira Amorim

Cargo Comissionado ocupado no MD: Ouvidor

2. Formação Acadêmica

Universidade Veiga de Almeida - MBA em Gestão de Serviços

Universidade Estácio de Sá - Bacharel em Turismo, Gestão de Turismo

3. Experiência profissional

- Ouvidor do Ministério da Defesa
- Responsável pelos canais “Fale Conosco” e “SIC” - Instituto de Pesquisa Jardim Botânico do Rio de Janeiro;
- Assessoria da Presidência para Parcerias e Projetos - Instituto de Pesquisa Jardim Botânico do Rio de Janeiro
- Gerente de Atendimento ao Cliente - TAP PORTUGAL;
- Gerente de Relacionamento com o Cliente - VARIG S/A;
- Coordenador de Atendimento ao Cliente - VARIG S/A;
- Agente de Indenizações de Bagagens - VARIG S/A;
- Agente da Central de Achados e Perdidos - VARIG S/A.